

- De fitnessruimte mag alleen betreden worden met schoeisel waar niet mee buiten gelopen wordt.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer) op te volgen.

Aansprakelijkheid

In onze kleedkamers bevinden zich lockers waar u uw waardevolle spullen kunt opbergen. SMC Rijnland Fysiotherapeuten is verder niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal of schade aan of van goederen van de patiënt in en rond de praktijk.

Locaties

Onze praktijk is gevestigd op verschillende locaties in Leiden en Zoetermeer.

CONTACT

info@smc-rijnland.nl
www.smc-rijnland.nl

LEIDEN

071 - 341 13 12

ZOETERMEER

079 - 500 17 92

Wij zijn een gecertificeerde praktijk:



Informatie

Voor meer informatie over deze folder kunt u contact opnemen met SMC Rijnland. Het medisch centrum voor iedereen met klachten of een chronische aandoening aan het bewegingsapparaat. Ons team bestaat uit professionals die gespecialiseerd zijn in het verbeteren én in stand houden van uw gezondheid.



Patiënten folder



Volg ons:



www.smc-rijnland.nl

Tarieven

Behandelingen die voor vergoeding in aanmerking komen worden rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd. In alle andere gevallen ontvangt u een nota op basis van de vastgestelde tarieven van SMC Rijnland. De huidige tarieven van SMC Rijnland staan op de website vermeld en kunnen nagelezen worden in de wachtkamer.

Betalingsvoorwaarden

1. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
2. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.
3. Indien de fysiotherapeut zich voor het betaalbaar stellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft

verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren.

Privacy

Al onze fysiotherapeuten houden de medische en administratieve gegevens van de patiënten zorgvuldig bij om de behandelingen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. De Algemene Verordening Gegevensbescherming is hierop sinds 2018 van toepassing. In deze wet zijn regels beschreven over de privacy van de patiënt. Hieronder vallen onder andere het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de patiëntengegevens en het inzagerecht van de patiënt. Meer informatie vindt u in het privacy statement op onze website of in de informatiemap in de wachtkamer.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het algemeen register van het Centraal Kwaliteitsregister van het KNGF, daarnaast hebben zij zich bekwaamd in een specifiek onderdeel van de fysiotherapie waarvoor zij staan ingeschreven in het register van erkende verbijzonderingen. De praktijk is gecertificeerd volgens het HKZ certificatieschema Extramuraal Fysiotherapiepraktijken.

Waarneming / Stage

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord, nemen collega's binnen de

praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie-, studie-, of ziekteverzuim. Ook biedt onze praktijk studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen. Aan deze stagiair(e) wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens het onderzoeken en behandelen van patiënten.

Klachten

De therapeuten van SMC Rijnland Fysiotherapeuten doen hun best u zo goed mogelijk te helpen. Heeft u toch klachten over de behandeling of de manier waarop uw therapeut met u omgaat, dan is het goed om dit kenbaar te maken; niet alleen voor uzelf, maar ook voor andere patiënten en de kwaliteit van de fysiotherapie. Mocht uw klacht niet bespreekbaar zijn met uw behandelend therapeut, dan kunt u een officiële klacht indienen. Voor officiële klachten neemt SMC Rijnland Fysiotherapeuten deel aan de Klachtenregeling van de beroepsgroep (KNGF).

Huisregels

- In de praktijk is het een goed gebruik dat minder valide patiënten met voorrang een zitplaats krijgen.
- De praktijk is niet aansprakelijk voor diefstal van eigendommen van patiënten.
- Lectuur in de wachtruimte is eigendom van de praktijk en mag niet meegenomen worden.
- Patiënten worden verzocht een handdoek mee te nemen.